

MARIO SÁNCHEZ-CAMPINS SUÁREZ

SOPORTE DIGITAL · CUSTOMER SUPPORT · OPERACIONES

Madrid · +34 625 929 035 · mariosanchezcampins@gmail.com
linkedin.com/in/mario-sánchez-campins-suárez-35888517a · github.com/mariosanchezcampins



PERFIL PROFESIONAL

Profesional de atención al cliente con experiencia presencial y capacidad práctica para trabajar con herramientas digitales, documentar procesos y coordinar proyectos asistidos por IA. Combina comunicación clara, autonomía, resolución de incidencias y experiencia construyendo y probando productos propios. Busca una entrada en soporte SaaS, help desk N1, onboarding u operaciones digitales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Dependiente / Asesor comercial may. 2026 – 13 jul. 2026

Lee · Wrangler — El Corte Inglés de Goya, Madrid

- Atención y asesoramiento personalizado en un gran almacén de alto tráfico.
- Venta y cierre, caja y TPV, probadores, reposición y orden de la superficie de venta.

Entrenador de clases grupales jun. 2025 – dic. 2025

Brooklyn Fitboxing, Madrid

- Dirección de sesiones grupales, motivación y fidelización de socios.
- Atención a nuevos miembros, gestión de grupos y resolución de incidencias.

Fundador y productor musical nov. 2023 – actualidad

Undercroft Lotus, Madrid

- Gestión integral de proyectos: grabación, edición, mezcla, masterización y distribución.
- Trato con clientes, presupuestos, planificación y entrega de principio a fin.

Promotor comercial y captador · Jefe de equipo oct. 2022 – ene. 2025

Momentum Task Force · Lazos · People&People, Madrid

- Captación y cierre a puerta fría para servicios de salud y ONG, con objetivos diarios.
- Formación, motivación y coordinación de equipos de captación.

PROYECTOS DIGITALES VERIFICABLES

Coretree — SaaS de gestión y ventas: Dirección funcional y desarrollo asistido por IA de una plataforma para clínicas y pymes: operaciones, CRM, paneles, Supabase y despliegue continuo GitHub→Vercel. Incluye un agente de prospección comercial preparado para ejecución cloud 24/7.

Streama — motor autónomo de outreach: Coordinación y validación de un sistema Python que busca negocios locales, genera previews web con IA, enriquece textos, envía emails personalizados y clasifica respuestas. Integra Google Maps, cadena de LLM, Mailjet/Gmail, IMAP, dashboard Streamlit y PWA.

Puente Notion ↔ PC: Diseño operativo de un sistema de trabajos remotos con workers, base de datos, validaciones, registros y respuesta automatizada. Diagnóstico de rutas, codificación, concurrencia y fallos de ejecución.

CONTACTO

TELÉFONO

+34 625 929 035

EMAIL

mariosanchezcampins@gmail.com

UBICACIÓN

Príncipe Pío, Madrid (28008)

LINKEDIN

linkedin.com/in/mario-sánchez-campins-suárez-35888517a

Carné B y vehículo propio

Incorporación inmediata

COMPETENCIAS

Atención al usuario · Resolución de incidencias · Documentación · Onboarding · QA manual · IA aplicada · Notion · GitHub · Supabase · Vercel · Cloudflare · Excel · Inglés B1/B2

FORMACIÓN

Grado en Psicología — CES Cardenal Cisneros (en curso) · Aprendizaje práctico mediante proyectos propios

IDIOMAS

Español nativo · Inglés intermedio-avanzado

DISPONIBILIDAD

DISPONIBILIDAD

INMEDIATA

Disponibilidad inmediata · Madrid / remoto / híbrido